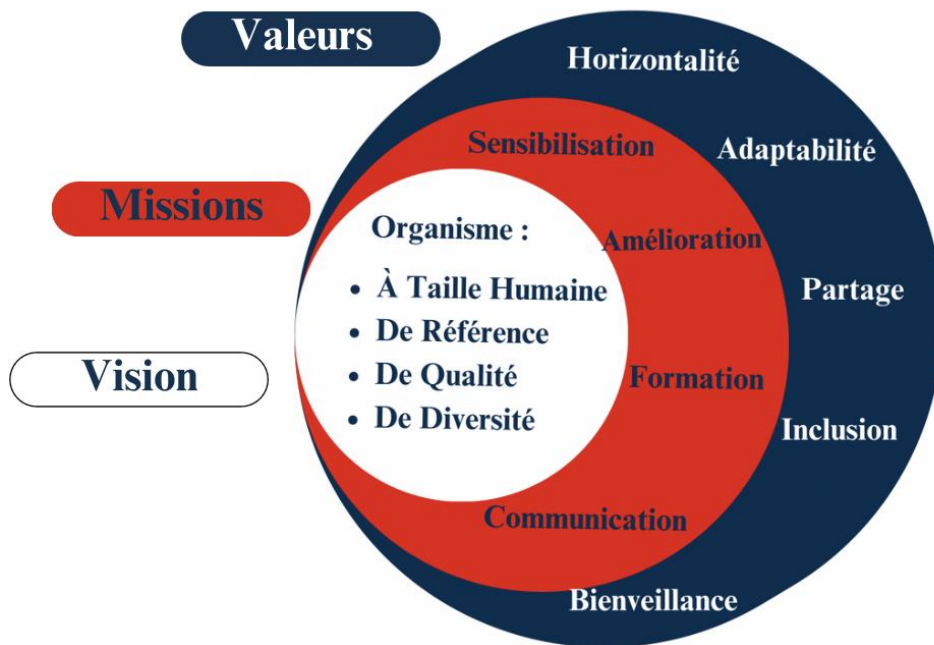


Charte Stratégique



Préambule

La présente charte exprime les valeurs et les engagements de FORMLIFE SUPPORT à l'égard de ses clients, de son personnel et de son environnement.

La charte permet de guider la direction en permanence dans son organisation et dans son action. Tous les collaborateurs de FORMLIFE SUPPORT contribuent activement à l'application de La Charte d'entreprise.

Qui veut se diriger vers l'avenir lucidement rédige une charte. Elle traduit notre doctrine, définit nos missions et clarifie notre vision.

Cette charte est également une vitrine vis-à-vis des fournisseurs, des clients et des collaborateurs.

Une fois par an, cette charte fait l'objet d'une révision par la direction afin de l'adapter si besoin à son environnement et ses évolutions.

Elle est affichée sur le site internet de la société et remise à tous les nouveaux collaborateurs lors de leur engagement.

Nos Missions

FORMATION : La société a pour but principal de proposer des formations spécialisées dans le domaine de l'urgence pour des professionnels soignants et non soignants. Formée à l'ingénierie de formation, notre équipe pédagogique dispose également des moyens nécessaires pour répondre aux demandes de formations "à la carte".

AMÉLIORATION : FORMLIFE SUPPORT se voue à améliorer en continue les pratiques des soignants dans le cadre de prise en charge de patients/victimes dans des situations d'urgence.

SENSIBILISATION : Notre mission est de sensibiliser les soignants sur les impacts de leurs actions tant au niveau éthique, économique qu'écologique. Nous cherchons également à sensibiliser le grand public aux gestes à leur portée pouvant sauver des vies.

COMMUNICATION : L'entreprise souhaite avant tout proposer un espace de communication pour partager les expériences de chacun sur le domaine de l'urgence et le faire de manière bienveillante pour que les soignants puissent le reproduire dans leur situation de travail par la suite.

Notre Vision

FormLife Support est une entreprise à taille humaine qui partage une philosophie commune et qui souhaite devenir un organisme de référence professionnel et de qualité dans la zone océan Indien, en proposant des formations diversifiées dans le domaine de l'urgence.

FormLife Support aspire également à enrichir son offre en proposant de nouvelles formations sur des sujets comme la santé mentale et l'écologie.

Nos Valeurs

Bienveillance : La bienveillance occupe une place importante au sein de FormLife Support, nous favorisons un climat de confiance et créons ensemble un environnement propice à l'apprentissage. Nous encourageons la prise d'initiatives, cette approche renforce la confiance au sein des membres de l'entreprise et des apprenants et permet de stimuler leur motivation.

Horizontalité : FormLife Support prône et applique une politique d'horizontalité dans l'entreprise. Cela favorise la collaboration et la participation équitable de chaque collaborateur dans la prise de décision stratégique. Cette approche encourage la diversité des perspectives de chacun, renforce un sentiment d'appartenance et de reconnaissance envers les collaborateurs. En choisissant cette politique, nous créons un environnement inclusif, motivant et respectueux.

Partage : La notion de partage est au centre de l'organisme tant pour le développement des compétences des apprenants que pour la dynamique de travail pour les équipes. Le partage des expériences, connaissances et ressentis de chacun permet de renforcer l'apprentissage en formation mais également au niveau de l'équipe administrative.

Inclusion : Nous nous engageons à respecter la valeur d'inclusion dans notre organisme tant avec les apprenants que les collaborateurs. Nous voulons créer un espace où chaque apprenant et collaborateur se sent accueilli, valorisé et écouté indépendamment de ses différences d'origines, d'expériences ou d'opinions. Nous favorisons un climat inclusif qui encourage les échanges et favorise l'équité et la diversité.

Adaptabilité : Nous nous adaptons autant que possible aux demandes, contraintes et obligations de nos partenaires et clients. En effet, afin de pouvoir répondre de façon cohérente aux besoins des commanditaires, il est primordial de s'assurer du respect de leur environnement. Ainsi, lorsque nous intervenons in-situ, nous prenons en compte les procédures applicables au sein de l'établissement et nous adaptons aux spécificités de service de chacun. Par ailleurs, nous veillons à dispenser des séquences pédagogiques adaptées aux capacités professionnelles de chaque stagiaire.